



## คำชี้แจงและข้อกำหนดของโปรแกรมออมทองกับไทยเจริญ

### 1. นโยบายการออม

- 1.1 โปรแกรมออมทองกับไทยเจริญมีนโยบายลงทุนโดยซื้อทองคำความบริสุทธิ์ 96.5% เท่านั้น มิได้มุ่งเน้นจะคุ้มครองเงินต้น หรือประกันเงินต้น และการออมในโปรแกรมออมทองกับไทยเจริญมิใช่การฝากเงิน จึงไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย มูลค่าเงินออม และ/หรือผลการดำเนินงานของโปรแกรมหักล้างอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงในแต่ละช่วงเวลาตามปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับราคาทองคำ เช่น ราคาทองคำต่างประเทศ และ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่อาจทำให้ลูกค้าได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินออมเริ่มแรก
- 1.2 โปรแกรมออมทองกับไทยเจริญมีความเสี่ยง ลูกค้าควรออมในโปรแกรมออมทองกับไทยเจริญเมื่อเห็นว่าเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การออมและยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้
- 1.3 โปรแกรมออมทองของบริษัทฯ จะนำเงินตามจำนวนที่ลูกค้าแจ้งและชำระไว้ทุกวันทำการแรกของเดือน ขึ้นต้นต่ำคือ 1,000 บาทต่อเดือน ไปหารเฉลี่ยเป็นเงินออมต่อวันและซื้อทองคำให้ทุกวันทำการ โดยใช้ราคาทองคำแห่งตามประกาศของสมาคมค้าทองคำแห่งประเทศไทยเวลา 16.00 น. ของทุกวันทำการ

### 2. วิธีการสมัครเข้าร่วมโปรแกรม

- 2.1 สมัครที่สาขาของบริษัท ไทยเจริญโกลด์สมิท จำกัด โดยกรอกแบบคำขอเปิดบัญชีโปรแกรมออมทอง แบบคำขอให้หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ พร้อมแนบเอกสารประกอบการสมัครสมาชิกที่มีการลงนามรับรองสำเนา ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาหน้าแรกบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อบัญชีและเลขที่บัญชี ประเภทบัญชีที่ใช้ได้ ได้แก่ บัญชีออมทรัพย์ ซึ่งชื่อบัญชีธนาคารจะต้องเป็นชื่อเดียวกันกับชื่อที่ใช้เปิดบัญชีออมทองเท่านั้น
- 2.2 การขออนุมัติให้หักบัญชีเงินฝาก ลูกค้าสามารถส่งคำขอได้ 2 ช่องทาง คือ 1) ส่งแบบฟอร์มคำขอให้หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ หรือ 2) สมัครโดยทำรายการผ่านตู้ ATM (เฉพาะธนาคารกรุงไทย) และส่งสลิปรายการแทนการส่งแบบฟอร์มในข้อ 1)

### 3. วิธีการชำระเงิน

#### 3.1 วิธีการชำระเงินงวดแรก

เมื่อทางบริษัทฯ ได้รับแบบคำขอเปิดบัญชี แบบคำขอให้หักบัญชีเงินฝากฯ และเอกสารประกอบการสมัครสมาชิกครบถ้วนแล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการบันทึกข้อมูลลูกค้าลงในระบบฐานข้อมูล และออกแบบชำระเงินงวดแรกผ่านธนาคาร (Bill payment) และ/หรือ ลูกค้าโอนเงินเข้าบัญชี บริษัท ไทยเจริญโกลด์สมิท จำกัด



- 3.1.1 ลูกค้ำที่มาสมัครที่สาขาของบริษัท ไทยเจริญโกลด์สมิท จำกัด และ/หรือ ลูกค้ำที่สมัคร โดยส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์ ลูกค้ำสามารถทำการชำระเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของบริษัท และ/หรือ ให้บริษัทหักผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้ำที่กำหนดเท่านั้น โดยลูกค้ำเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.1.2 การเริ่มออมจะมีขึ้นในวันทำการแรกของเดือนถัดไปหลังจากที่ลูกค้ำได้ชำระเงินงวดแรก และลูกค้ำจะได้รับจดหมายยืนยันการเป็นสมาชิกโปรแกรมออมทอง หลังจากวันที่ชำระเงินงวดแรก ซึ่งทางบริษัทฯ จะส่งให้ทางอีเมล
- 3.2 วิธีการชำระเงินงวดที่ 2 เป็นต้นไป ลูกค้ำสามารถชำระด้วยระบบหักบัญชีอัตโนมัติ (ATS) จากบัญชีธนาคารที่ลูกค้ำแจ้งไว้เท่านั้น และ/หรือลูกค้ำสามารถชำระด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีของบริษัท ตามที่บริษัทกำหนด และลูกค้ำเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการหักบัญชีอัตโนมัติตามที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด ถ้าหากทางธนาคารไม่อนุมัติการหักบัญชีของลูกค้ำ จะมีการติดต่อกลับเพื่อแจ้งข้อมูลให้ลูกค้ำทำการขออนุมัติให้หักบัญชีเงินฝากอีกครั้ง และเป็นกรเว้นออมในเดือนที่ไม่สามารถหักบัญชีได้ เช่นเดียวกันหากทางลูกค้ำไม่โอนเงินเข้าบัญชีของบริษัท ตามที่บริษัทกำหนด ก็จะต้องเป็นการเว้นออมในเดือนที่ลูกค้ำไม่โอนเงินเข้าบัญชีของบริษัท
- 3.3 ลูกค้ำจะต้องมีเงินในบัญชีเงินฝากในวันก่อนทำการแรกของเดือน เพื่อพร้อมที่จะให้ธนาคารดำเนินการหักเป็นค่าซื้อทองเพื่อส่งมอบให้บริษัทฯ อย่างเพียงพอตามจำนวนที่ได้แจ้งไว้ และค่าธรรมเนียมของธนาคาร หากจำนวนเงินในบัญชีธนาคารที่ลูกค้ำแจ้งไว้ไม่เพียงพอสำหรับซื้อทองคำ และค่าธรรมเนียมของธนาคาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเว้นการออมในงวดนั้นๆ ถึงแม้ว่าต่อมาภายหลังจำนวนเงินในบัญชีจะมีเพียงพอสำหรับการออมดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการหักเงินและซื้อทองคำย้อนหลัง หลังจากกำหนดการหักบัญชีที่ผ่านมาแล้วนั้น เช่นเดียวกันกับลูกค้ำที่โอนเงินเข้าบัญชีของบริษัทฯ ตามวันและเวลาที่บริษัทกำหนดหรือลูกค้ำโอนเงินเข้ามาไม่ครบจำนวนงวดออมตามที่ได้ทำสัญญาไว้ ซึ่งหากลูกค้ำไม่ทำการโอนได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ตกลงในสัญญา บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการออมในเดือนนั้นๆ ของลูกค้ำ
- 3.4 หากลูกค้ำไม่สามารถชำระค่างวดโดยวิธีใดๆ ก็ตาม ตามวัน เวลา และจำนวนเงินที่ได้ทำสัญญาไว้ บริษัทฯ จะไม่ซื้อทองคำย้อนหลัง หรือเริ่มออมระหว่างงวดในทุกกรณี
- 3.5 ทางบริษัทฯ จะทำการโอนเงินกลับคืนให้ลูกค้ำโดยไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเป็นผู้เรียกเก็บจากลูกค้ำ หากการชำระเงินนั้นไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัท



#### 4. การส่งใบรับเงินล่วงหน้า

- 4.1 เมื่อบริษัทฯ ได้รับชำระเงินในวันทำการแรกของเดือนที่มาจากหักบัญชีอัตโนมัติแล้ว หรือได้รับชำระเงินผ่านทางการโอนเงินเข้าบัญชีของบริษัทที่บริษัทกำหนด ทางบริษัทฯ จะทำการส่งใบรับเงินให้ลูกค้าทางอีเมลเท่านั้น ลูกค้าที่ไม่ได้แจ้งอีเมลไว้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่จัดส่งให้ผ่านช่องทางอื่นๆ
- 4.2 เมื่อบริษัทฯ ทำการซื้อทองให้ครบในงวดนั้นๆ แล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการส่งใบแจ้งสถานการณ์ออม และใบเสร็จรับเงินให้ทางอีเมล หากลูกค้าไม่ได้แจ้งอีเมลไว้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่จัดส่งให้ผ่านช่องทางอื่นๆ

#### 5. การขอเปลี่ยนแปลงยอดเงินออมต่อเดือน บัญชีธนาคาร และข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 การขอเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินออมต่อเดือน ต้องแจ้งภายในวันที่ 20 ของเดือนปัจจุบัน โดยการเปลี่ยนแปลงจะมีผลในเดือนถัดไป
- 5.2 การเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารที่ใช้หักบัญชีอัตโนมัติ ลูกค้าจะต้องส่งแบบคำขอให้หักบัญชี และสำเนาหน้าแรกบัญชีธนาคาร ลงนามในเอกสารดังกล่าว แล้วส่งมาให้ทางบริษัทฯ ทางไปรษณีย์ เพื่อส่งให้ธนาคารอนุมัติ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อธนาคารอนุมัติการหักบัญชีอัตโนมัติแล้ว ภายใต้นี้ ทางบริษัทฯ จะรับชำระเงินจากบัญชีธนาคารเดิมก่อน
- 5.3 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าจะต้องส่งแบบคำขอเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ทางบริษัทฯ ทราบโดยเร็วที่สุด

#### 6. การขอรับทองคำ

- 6.1 ลูกค้าสามารถแจ้งรับทองคำได้ โดยน้ำหนักทองสะสมจะอ้างอิงตามใบแจ้งสถานะการออมงวดล่าสุดที่ลูกค้ามีการออมโดยยังไม่มีกรนำทองคำงวดปัจจุบันมาคิดรวม และรับได้ตามจำนวนที่แปรรูปได้เท่านั้น ขั้นต่ำคือ น้ำหนัก 0.25 บาท และทุกๆ จำนวนทวีคูณของ 0.25 บาท
- 6.2 ลูกค้าสามารถขอรับทองคำโดยส่งแบบคำขอรับทองคำทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทฯ กำหนด ให้ระบุสาขา วันที่ต้องการมารับทองคำ ซึ่งจะต้องไม่ต่ำกว่า 2 วันทำการนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสาร
- 6.3 หากลูกค้าขอรับทองคำแท่งเล็ก ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่าพรีเมียมในการผลิตสินค้า ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด และสามารถรับได้เฉพาะรูปแบบที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น แต่หากขอรับเป็นทองคำแท่ง จะไม่ต้องชำระค่าพรีเมียมในการผลิต ซึ่งทองคำแท่งขนาดเล็กที่สุดที่บริษัทฯ ผลิต คือ น้ำหนัก 5 บาท
- 6.4 หากลูกค้าขอรับเป็นทองรูปพรรณ ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่ากำเหน็จ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด



## 7. การซื้อขายทองคำ

- 7.1 ลูกค้านำทองคำมาขายที่สาขาใดก็ได้ น้ำหนักของทองคำจะอ้างอิงตามใบแจ้งสถานการณ์หรือมวลด่าสุดที่ลูกค้ามีการออม โดยยังไม่มีการนำทองคำมาชั่งน้ำหนักรวม น้ำหนักของทองคำที่ลูกค้าจะขายจะต้องเป็นไปตามจำนวนที่แปรรูปได้เท่านั้น ขั้นต่ำคือ น้ำหนัก 0.25 บาท และทุกๆ จำนวนที่คูณของ 0.25 บาท
- 7.2 ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอขายทองคำทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทกำหนด ภายในเวลา 15.00 น. ของวันที่ต้องการขาย ซึ่งทางบริษัทฯ จะยึดวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารเป็นหลัก ทางบริษัทฯ จะทำการคำนวณราคาทองคำโดยใช้ราคารับซื้อทองคำแห่งตามทีสมาคมค้าทองคำประกาศเวลา 16.00 น. ของวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสาร และทำการโอนเงินเข้าบัญชีเดียวกันกับที่ลูกค้าแจ้งให้หักบัญชี ในอีก 2 วันทำการถัดไป
- 7.3 น้ำหนักทองส่วนที่ไม่สามารถแปรรูปได้ หรือต่ำกว่า 0.25 บาท จะทำการขายได้ต่อเมื่อสั่งปิดบัญชีเท่านั้น (รายละเอียดดูในหัวข้อการขอปิดบัญชี)

## 8. การขอปิดบัญชี

- 8.1 ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอปิดบัญชีภายในวันที่ 20 ของเดือนปัจจุบัน ทางบริษัทฯ จะยังคงทำการซื้อทองคำให้จนครบถึงวันทำการสุดท้ายของเดือน และจะหยุดการหักบัญชีในเดือนถัดไป หลังจากทำการปิดบัญชีสำเร็จ ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอฯ ได้ทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทกำหนด
- 8.2 หากบริษัทฯ ได้รับแบบคำขอฯ หลังวันที่ 20 ในเดือนถัดไป จะยังคงมีการหักบัญชีอยู่ หากลูกค้าไม่ประสงค์ที่จะออมในเดือนถัดไปให้นำเงินออกจากบัญชีในวันทำการแรกของเดือน ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 8.3 บริษัทฯ จะทำการขายทองคำที่เหลือทั้งหมดในบัญชีในวันทำการแรกของเดือนถัดไปหลังจากทำการปิดบัญชีสำเร็จ โดยทางบริษัทฯ จะใช้ราคารับซื้อทองคำแห่งตามทีสมาคมค้าทองคำประกาศเวลา 16.00 น. และทำการโอนเงินเข้าบัญชีเดียวกันกับที่ลูกค้าแจ้งไว้และหรือบัญชีที่ลูกค้าแจ้งให้หักบัญชี ในอีก 2 วันทำการถัดไป

## 9. ข้อกำหนดอื่นๆ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก ข้อมูลใดๆ คำชี้แจงและข้อกำหนดนี้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน นับจากวันที่มีการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก



**ติดต่อเรา**

**บริษัท ไทยเจริญโกลด์สมิท จำกัด (สำนักงานใหญ่)**

เลขที่ 1 ชั้น 17 ทาวเวอร์ 2 ห้อง 1710 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ถ.สาทรใต้ ยานนาวา สาทร์ กทม. 10120  
.02-287-1777

**บริษัท ไทยเจริญโกลด์สมิท จำกัด สาขาทุ่งสง**

เลขที่ 11 ซอย 2 ถ.ชัยชุมพล ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110  
โทร.075-411-999 ต่อ ออมทอง

**กลุ่มห้างทองไทยเจริญ**

**บริษัท ห้างเพชรทองไทยเจริญ จำกัด**

ชั้น 2 เซ็นทรัลพลาซานครศรีธรรมราช อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000 โทร.075-803118-9

**บริษัท ไทยเจริญโกลด์ จำกัด**

ชั้น 1 ห้างสหไทยพลาซ่าทุ่งสง อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110 โทร.075-411755

**บริษัท ห้างทองไทยเจริญ จำกัด**

เลขที่ 17 ถ.ศิลปอนุสรณ์ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์ 075-420903, 075-420904

**บริษัท ห้างทองไทยเจริญ2 จำกัด**

เลขที่ 4-6 ถ.นิกรบำรุง ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์ 075-420891

[www.tcgoldsmith.com](http://www.tcgoldsmith.com)



goldsavingtcgold

(.....)

บริษัท ไทยเจริญ โกลด์สมิท จำกัด

เลขที่ 11 ซอย 2 ถนนชัยชุมพล ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110

โทร. 075-411-999 ต่อ ออมทอง E-mail : gold\_saving@tcgoldsmith.com

[www.tcgold.com](http://www.tcgold.com)